



## Zimbra Collaboration Suite sposób na efektywną komunikację w biznesie



Tomasz Mikołajczyk INTALIO  
t.mikolajczyk@intalio.pl

Fred Maussion ZIMBRA  
fmaussion@zimbra.com





Vs.



## MODEL TRADYCYJNY

POCZTA ELEKTRONICZNA

## MODEL ROZSZERZONY

PRACA GRUPOWA



- łatwy i szybki dostęp do informacji
- możliwość wysłania maila z dowolnego miejsca
- możliwość przekazywania dużej ilości informacji

- bogata funkcjonalność – dodatkowe narzędzia
- zwiększa elastyczność organizacji w komunikacji
- poprawia wizerunek organizacji



Zimbra jest obecna w ponad 135 krajach  
w tym też w Polsce

- Ponad 110M płatnych kont
- Ponad 1M kont Open Source
- Ponad 5000 firm

Large Business

SMB & SME



URZĄD MIASTA LUBLIN



LUBUSKI  
URZĄD WOJEWODZKI



Ministerstwo Środowiska



URZĄD MIASTA ŁÓDZI



TOWARZYSTWO  
FINANSOWE SKOK



WÜRTH



LOTAMS



H&R BLOCK



Rent-A-Center



ZIP REALTY  
Your home is where our heart is.



DNP SRI  
International



H&H HEALTHCARE



REALOGY  
Century 21



COLDWELL  
BANKER



vmware



Autobase  
True CRM. Since 1988.



Raytheon  
Command and Simulation Solutions



SKECHERS



ROTECH  
HEALTHCARE INC.  
We Care About Patient Care



redhat



O'REILLY



tripadvisor



byram healthcare



DecisionOne  
Your Technology Support Company



mozilla  
CORPORATION



Alfresco

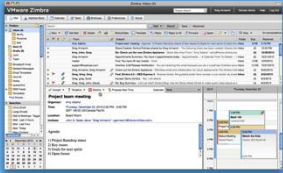


JASPER SOFT

REGION



### Zimbra Web Client



### Zimbra thin Desktop



SOAP



### iPhone   Android   Windows



ActiveSync, Mobile Browser

### BlackBerry



BES, Mobile Browser

### MS Outlook



MAPI

### Apple Desktop



### Standards Clients



POP, IMAP, CardDAV, CalDAV

Active Directory

Exchange Server

LDAP, WebDAV

## Wybrane funkcje

### POCZTA ELEKTRONICZNA

- widok po konwersacji wiadomości
- obsługa formatu tekstowego i html
- znaczniki wiadomości – TAGI
- odroczone wysyłka wiadomości
- delegacja uprawnień dla konta
- zarządzanie retencją wiadomości
- schematy wyszukiwania
- podpowiedzi systemu po najechaniu kursorem
- Akcje typu „drag end drop”

### PRACA GRUPOWA

- wspólne kontakty i GAL
- Listy dystrybucyjne
- kalendarze wewnętrzne i zewnętrzne
- harmonogramowanie dla spotkań
- zadania
- pliki – Aktówka
- ZIMLETY

### PANEL ADMINISTRATORA

- konfiguracja przez www
- dedykowane CLI
- delegacja uprawnień
- konfiguracja mechanizmów AV/AS
- klasy usług
- obsługa wielu domen
- obsługa wielu serwerów
- obsługa kopii pełnych i przyrostowych
- szybkie odzyskiwanie danych
- deduplikacja wiadomości
- HSM



## Wybrane funkcje

### POCZTA ELEKTRONICZNA

- widok po konwersacji wiadomości
- obsługa formatu tekstowego i html
- znaczniki wiadomości – TAGI
- odroczone wysyłka wiadomości
- delegacja uprawnień dla konta
- zarządzanie retencją wiadomości
- schematy wyszukiwania
- podpowiedzi systemu po najechnaniu kursorem
- Akcje typu „drag end drop”

### PRACA GRUPOWA

- wspólne kontakty i GAL
- Listy dystrybucyjne
- kalendarze wewnętrzne i zewnętrzne
- harmonogramowanie dla spotkań
- zadania
- pliki – Aktówka
- ZIMLETY

### PANEL ADMINISTRATORA

- 80% konfiguracji przez www
- dedykowane CLI
- delegacja uprawnień
- konfiguracja mechanizmów AV/AS
- klasy usług
- obsługa wielu domen
- obsługa wielu serwerów
- obsługa kopii pełnych i przyrostowych
- szybkie odzyskiwanie danych
- deduplikacja wiadomości
- HSM



The screenshot displays the Zimbra webmail interface. On the left, there is a sidebar with folders such as 'Skrzynka odbiorcza', 'dokumenty', 'Kasja', 'prototypy', 'rzutnik Inbox (10)', 'Teksty', 'Czaty', 'Wysłane', 'Kopie robocze (42)', 'Spam', 'Kosz', 'referencja', 'ABC', 'Archives', and 'Comments'. Below the folders is a calendar for July 2014. The main area shows a list of messages sorted by date, with 74 conversations. The selected message is from 'OTRS, Jan - 11' with the subject '[Ticket#2014070210000028] RE: Zgłoszenie serwisowe #3'. The right pane shows the details of this message, including the subject, information (Number: INTALIO/5081, Author: Marcin Kelar, Date: 2014-06-01 09:27), and the description: 'Aktualizacja systemu Ubuntu do wersji 14.04 LTS na wszystkich komputerach.' Below the description are actions like 'podpis 2' and 'Edytuj kopię roboczą - Więcej działań', which is circled in orange. The message list also shows other messages from 'otrs@demo.intalio.pl' and 'Jan, Sebastian'.

typ widoku po konwersacji

The screenshot displays the Zimbra web interface. On the left, a sidebar contains a search bar labeled 'wyszukiwanie1' and a 'Znaczniki' (Flags) section. The 'Znaczniki' section is highlighted with an orange border and lists five flags: 'działanie A' (green), 'Pilne!' (blue), 'projekt A' (orange), 'ważne' (red), and 'zrobione' (green). Below the flags is a 'Zimlety' section with 'Kolorowe Email'e and 'Przypomnienie o e-mailu'. At the bottom of the sidebar is a calendar for July 2014.

The main area shows a list of email messages, each with a colored header bar corresponding to a flag. The messages are:

- From: piotr@demo.intalio.pl, Date: kwi 10. Subject: piotr@demo.intalio.pl przyznał uprawnienia pełnomocnika - Przyznano następujące upraw...
- From: Rafal, Jan, Piotr - 3, Date: kwi 09. Subject: Akceptuj: Utworzono udział: DEF udostępnione przez Rafal - Tak, będę uczestniczyć.
- From: henio@demo.intalio.pl, Date: mar 19. Subject: Testowo - blaabla.
- From: jan@demo.intalio.pl, Date: mar 19. Subject: Testowo - blaabla.
- From: klienci@demo.intalio.pl, Date: mar 19. Subject: Test wysylki - TEST TEST.
- From: grupa@demo.intalio.pl, Date: mar 19. Subject: Test wysylki - TEST TEST.
- From: @demo.intalio.pl, Date: mar 19. Subject: Test wysylki - TEST TEST.
- From: klienci@demo.intalio.pl, Date: mar 19. Subject: Test wysylki - TEST TEST.

The screenshot shows the Zimbra web interface for composing an email. The top navigation bar includes 'Poczta', 'Kontakty', 'Kalendarz', 'Zadania', 'Aktówka', 'Właściwości', 'Wyszukaj', and open tabs for 'Re: Wycena dla' and 'Re: Zimbra Supp'. The 'Wyślij' button is highlighted with an orange box. The email header shows 'Od: DOMYŚLNE (Tomasz Mikołajczyk <t.mikolajczyk@intalio.pl>)', 'Do: Tomasz Makiela', and 'Temat: planowane spotkanie'. Two attachments are listed: 'vmware.png (3,6 KB)' and 'zimbra.png (8 KB)'. A dialog box titled 'Określ czas wysłania wiadomości' is open, allowing the user to select a date and time. The date is set to 2014-7-21 and the time to 18:03. A calendar for July 2014 is displayed, with the 19th highlighted. The time zone is set to GMT +01:00. The email body contains the text 'wiadomość dotycząca naszego spotkania' and 'Pozdrawiam,' followed by contact information for Tomasz Mikołajczyk, including his title, company (INTALIO sp.j.), address, phone/fax numbers, and email/website links. At the bottom, there are logos for VMware Enterprise Partner and Zimbra Gold Partner.

### Ustawienia konta głównego

Adres e-mail:

Nazwa konta:

---

**Ustawienia wiadomości wysyłanych:**

Od: Wybierz nazwę wyświetlaną w polu „Od” wiadomości e-mail

Odpowiedz:  Ustaw pole „Odpowiedz” wiadomości e-mail na:

Podpis: [Zarządzaj swoimi podpisami ...](#)

---

Następujący użytkownicy delegowali uprawnienia do tego konta

Nazwa
piotr@demo.intalio.pl

#### Uprawnienia pełnomocników

Adres elektroniczny:

Wyślij jako

Wyślij w imieniu

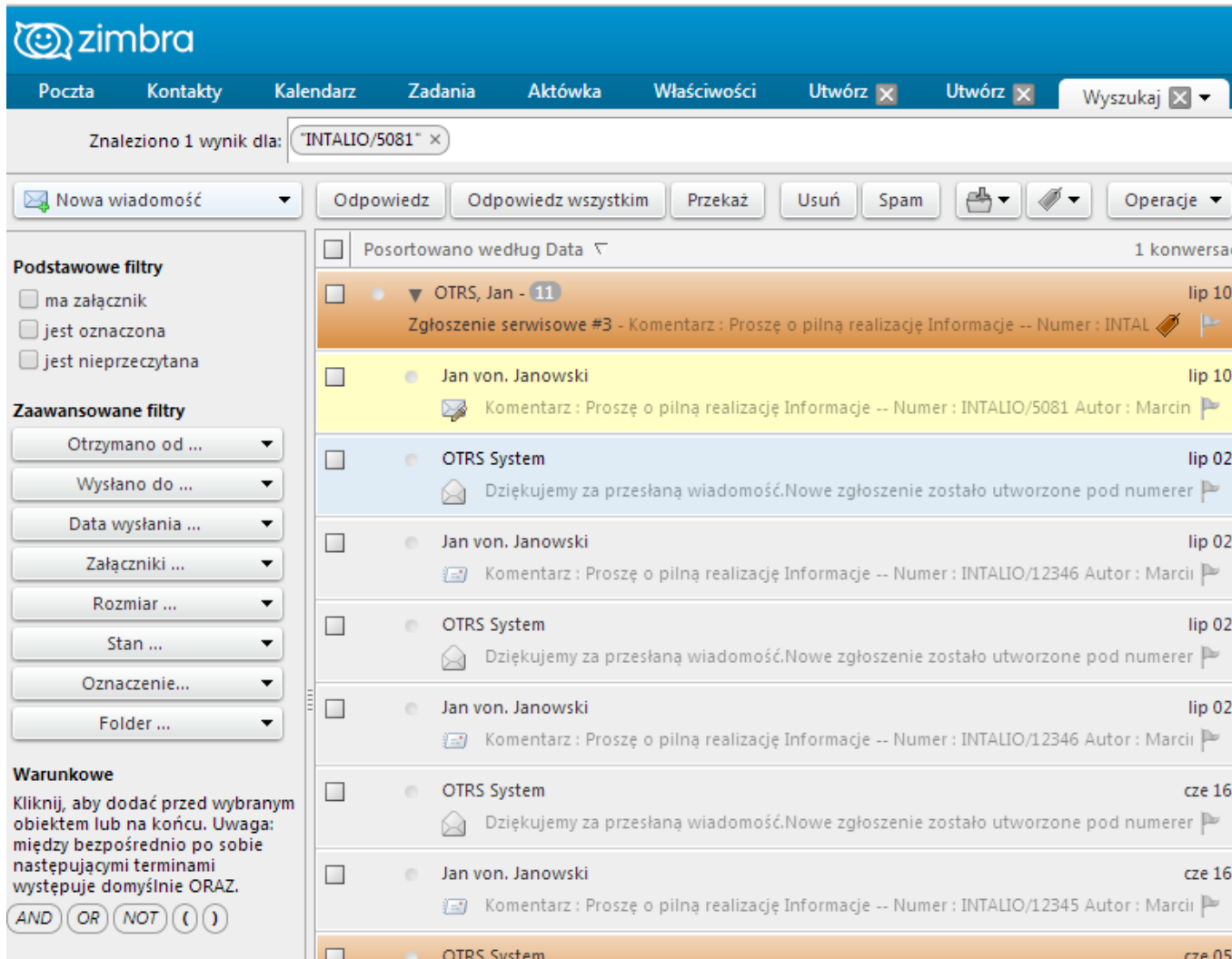
The screenshot displays the Zimbra web interface with a 'Folder Properties' dialog box open. The dialog is titled 'Właściwości folderu' and has two tabs: 'Właściwości' and 'Przechowywanie'. The 'Przechowywanie' tab is active, showing the following settings:

- Włącz przechowywanie wiadomości**  
Wiadomości w tym folderze, które nie przekroczyły okresu przechowywania, będą wymagać jednoznacznego potwierdzenia przed usunięciem.  
Okres przechowywania: Użytkownika [dropdown] lat [dropdown]
- Umożliwaj usuwanie wiadomości**  
Wiadomości w tym folderze, które są starsze niż okres przechowywania, będą automatycznie usuwane.  
Wiek usuwanych wiadomości: Użytkownika [dropdown] 2 [dropdown]  
[dropdown menu with options: dni, tygodni(e), miesiące, lat]

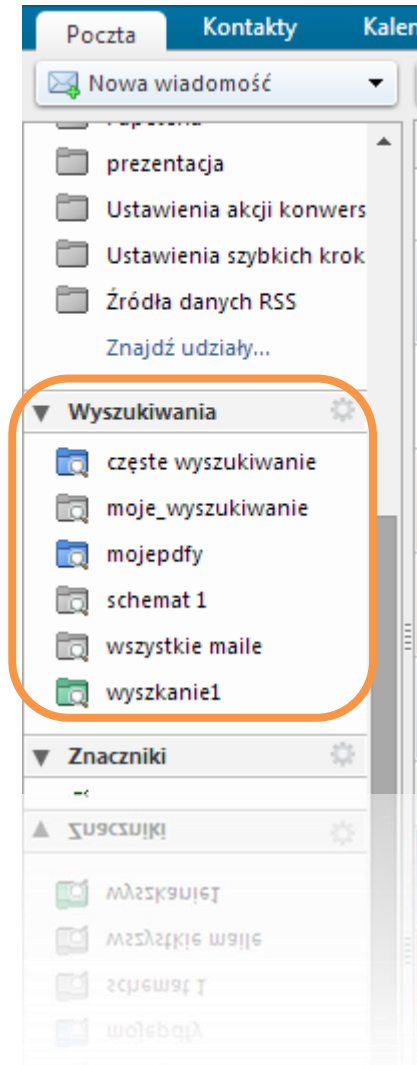
At the bottom of the dialog, the sharing information is visible:

**Udostępnienie tego folderu**  
henio@demo.intalio.pl Menedżer Edytuj Odwołaj Wyślij ponownie

Buttons: OK, Anuluj



The screenshot shows the Zimbra webmail interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Poczta', 'Kontakty', 'Kalendarz', 'Zadania', 'Aktówka', 'Właściwości', 'Utwórz', and 'Wyszukaj'. Below the navigation bar, a search bar shows 'Znaleziono 1 wynik dla: "INTALIO/5081"'. The main content area displays a list of search results, including a 'Nowa wiadomość' button and various action buttons like 'Odpowiedz', 'Przełącz', 'Usuń', and 'Spam'. The search results list includes entries from 'OTRS System' and 'Jan von. Janowski' with dates ranging from 'lip 02' to 'lip 10'. On the left side, there are filter sections: 'Podstawowe filtry' (Basic filters) and 'Zaawansowane filtry' (Advanced filters). The 'Podstawowe filtry' section includes checkboxes for 'ma załącznik', 'jest oznaczona', and 'jest nieprzeczytana'. The 'Zaawansowane filtry' section includes dropdown menus for 'Otrzymano od ...', 'Wysłano do ...', 'Data wysłania ...', 'Załączniki ...', 'Rozmiar ...', 'Stan ...', 'Oznaczenie...', and 'Folder ...'. Below the filters, there is a 'Warunkowe' (Conditional) section with instructions and logical operators (AND, OR, NOT, (, )).



The screenshot shows the Zimbra search schema configuration panel. It features a sidebar with tabs for 'Poczta', 'Kontakty', and 'Kalendarz'. The main area displays a list of search schemas, including 'prezentacja', 'Ustawienia akcji konwers', 'Ustawienia szybkich krok', and 'Źródła danych RSS'. A section titled 'Wyszukiwania' (Search) is highlighted with an orange border and contains a list of search schemas: 'częste wyszukiwanie', 'moje\_wyszukiwanie', 'mojepdfy', 'schemat 1', 'wszystkie maile', and 'wyszkanie1'. Below this, there are sections for 'Znaczniki' (Tags) and 'Znaczniki' (Tags).

## Analiza kontekstowa

lipiec 2014

T	N	P	W	Ś	C	P	S
26	29	30	1	2			
27	6	7	8	9			
28	13	14	15	16			
29	20	21	22	23	24	25	26
30	27	28	29	30	31	1	2
31	3	4	5	6	7	8	9

środa, 16 lipiec 2014  
16 lip 2014 od 11:30 do 13:00 Testowo

### Akceptuj: Zaproszenie do spotkania

13 stycznia 2014 11:38

Czas: środa, 22 stycznia 2014 12:00 - 15:00

GMT +01:00 Belgrad, Bratysława, Budapeszt, Lublana, Praga

Organizator: "Jan von. Janowski" <jan@demo.intalio.pl>

Proszę:  piotr@demo.intalio.pl

Piotr Nowak zaakceptował(a) zaproszenie.

Temat: Zaproszenie do spotkania

Organizator: jan@demo.intalio.pl

Czas: środa, 22 stycznia 2014, 12:00:00 - 15:00:00 GMT +01:00 Belgrad, Bratysława, Budapeszt, Lublana, Praga

piotr@demo.intalio.pl  
piotr@demo.intalio.pl przyznał uprawnienia pełnomocnika - Przyznano następują...

Rafał, Jan, Piotr 3  
Akceptuj: Utw...

henio@demo.i...  
Testowo - bla...

jan@demo.int...  
Testowo - bla...

ulian@demo.intalio.pl

**Nowak, Piotr**

Pełna nazwa: Piotr Nowak  
Tytuł: Kierownik Projektu  
Firma: Firma ABC  
Telefon komórkowy: 222111444  
Adres e-mail: piotr@demo.intalio.pl

Zaproszenie do spotkania

Stan: Zaakceptowano  
Kiedy: 22 sty 2014 od 12:00 do 15:00  
Wyświetl:  Zajęty  
Uwagi: No jo jo jo! Jan Janowski <jan@demo.intalio.pl> wrote: Hejo!

Uczestnicy  
Zaakceptowane ( 1 ) : piotr@demo.intalio.pl



## Wybrane funkcje

### POCZTA ELEKTRONICZNA

- widok po konwersacji wiadomości
- obsługa formatu tekstowego i html
- znaczniki wiadomości – TAGI
- odroczone wysyłka wiadomości
- delegacja uprawnień dla konta
- zarządzanie retencją wiadomości
- schematy wyszukiwania
- podpowiedzi systemu po najechnaniu kursorem
- Akcje typu „drag end drop”

### PRACA GRUPOWA

- wspólne kontakty i GAL
- Listy dystrybucyjne
- kalendarze wewnętrzne i zewnętrzne
- harmonogramowanie dla spotkań
- zadania
- pliki – Aktówka
- ZIMLETY

### PANEL ADMINISTRATORA

- 80% konfiguracji przez www
- dedykowane CLI
- delegacja uprawnień
- konfiguracja mechanizmów AV/AS
- klasy usług
- obsługa wielu domen
- obsługa wielu serwerów
- obsługa kopii pełnych i przyrostowych
- szybkie odzyskiwanie danych
- deduplikacja wiadomości
- HSM

## Wybrane funkcje

### POCZTA ELEKTRONICZNA

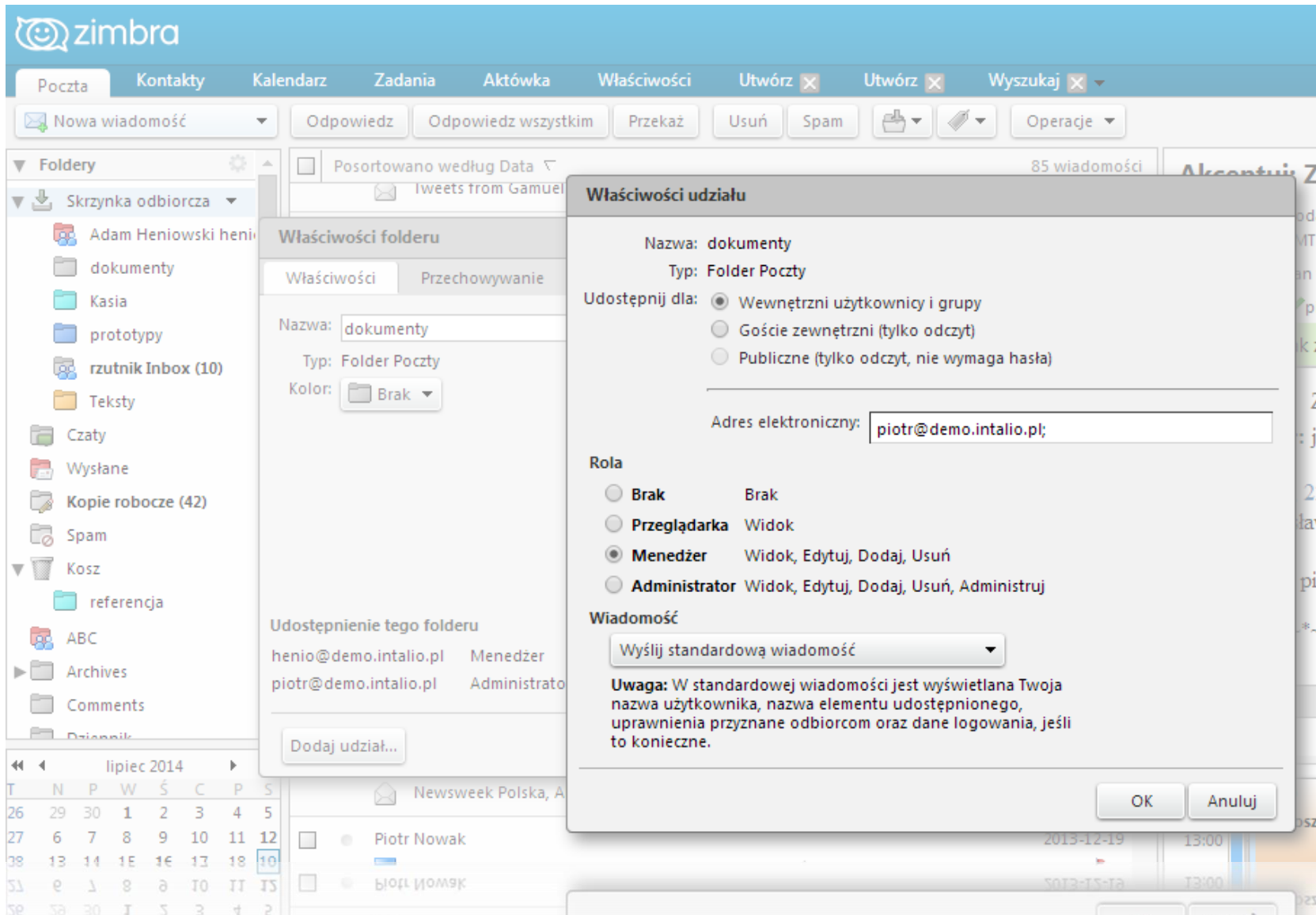
- widok po konwersacji wiadomości
- obsługa formatu tekstowego i html
- znaczniki wiadomości – TAGI
- odroczone wysyłka wiadomości
- delegacja uprawnień dla konta
- zarządzanie retencją wiadomości
- schematy wyszukiwania
- podpowiedzi systemu po najechnaniu kursorem
- Akcje typu „drag end drop”

### PRACA GRUPOWA

- wspólne kontakty i GAL
- Listy dystrybucyjne
- kalendarze wewnętrzne i zewnętrzne
- harmonogramowanie dla spotkań
- zadania
- pliki – Aktówka
- ZIMLETY

### PANEL ADMINISTRATORA

- 80% konfiguracji przez www
- dedykowane CLI
- delegacja uprawnień
- konfiguracja mechanizmów AV/AS
- klasy usług
- obsługa wielu domen
- obsługa wielu serwerów
- obsługa kopii pełnych i przyrostowych
- szybkie odzyskiwanie danych
- deduplikacja wiadomości
- HSM



The screenshot displays the Zimbra web interface with a focus on the 'Właściwości udziału' (Share Properties) dialog box. The background shows the 'Foldery' (Folders) sidebar with a tree view including 'Skrzynka odbiorcza' (Inbox) and subfolders like 'dokumenty', 'Kasia', 'prototypy', 'rzutnik Inbox (10)', and 'Teksty'. A calendar for July 2014 is visible at the bottom left.

**Właściwości folderu**

Właściwości | Przechowywanie

Nazwa: dokumenty

Typ: Folder Poczty

Kolor: Brak

Udostępnienie tego folderu

henio@demo.intalio.pl	Menedżer
piotr@demo.intalio.pl	Administrator

**Właściwości udziału**

Nazwa: dokumenty

Typ: Folder Poczty

Udostępnij dla:

- Wewnętrzni użytkownicy i grupy
- Goście zewnętrzni (tylko odczyt)
- Publiczne (tylko odczyt, nie wymaga hasła)

Adres elektroniczny: piotr@demo.intalio.pl;

**Rola**

- Brak Brak
- Przeglądarka Widok
- Menedżer Widok, Edytuj, Dodaj, Usuń
- Administrator Widok, Edytuj, Dodaj, Usuń, Administruj

**Wiadomość**

Wyślij standardową wiadomość

**Uwaga:** W standardowej wiadomości jest wyświetlana Twoja nazwa użytkownika, nazwa elementu udostępnionego, uprawnienia przyznane odbiorcom oraz dane logowania, jeśli to konieczne.

OK Anuluj

← → ↻ 🏠 <https://demo.intalio.pl/home/jan@demo.intalio.pl/Calendar.html?view=month&date=20140419>

Dzień Tydzień roboczy Tydzień Miesiąc Dzisiaj

### kwiecień 2014

niedziela	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek
03-30	31	04-1	2	3	
6	7	8	9	10	
13	14	15	16	17	
20	21	22			
27	28	29			
4	5	6			

#### Właściwości udziału

**Nazwa:** Kalendarz  
**Typ:** Kalendarz

**Udostępnij dla:**

- Wewnętrzni użytkownicy i grupy
- Goście zewnętrzni (tylko odczyt)
- Publiczne (tylko odczyt, nie wymaga hasła)

**Adres URL**

Pozwala innym na dostęp do tego elementu, kieruje ich do tego URL:

**ICS:** <https://demo.intalio.pl:4...@demo.intalio.pl/Calendar>  
**Widok:** <https://demo.intalio.pl:4...@demo.intalio.pl/Calendar.html>  
**Outlook:** <webcal://demo.intalio.pl:...@demo.intalio.pl/Calendar>

OK Anuluj

The screenshot displays the Zimbra web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Poczta', 'Kontakty', 'Kalendarz', 'Zadania', 'Aktówka', 'Właściwości', 'Utwórz', and 'Wyszukaj'. Below this is a toolbar with options like 'Nowy dokument', 'Załaduj plik', 'Pobierz', 'Edytuj', and 'Usuń'. The main content area is divided into a left sidebar with 'Foldery' and 'Znaczniki', a central file list, and a right pane showing a PDF document titled 'intermediate\_sylabus.pdf'. The PDF content includes the text 'Microsoft Word - The ITIL Intermediate Qualification Planning Protection and Optimization Certificate\_v3.0.doc' and the ITIL logo. An 'Attachments' window is overlaid on the bottom right, listing files like 'Magazyn.xls', 'intermediate\_sylabus.pdf', and 'C0635067.jpg' with actions like 'Podgląd', 'Pobierz', and 'Usuń'. A calendar for July 2014 is visible in the bottom left corner.

T	N	P	W	Ś	C	P	S
26	29	30	1	2	3	4	5
27	6	7	8	9	10	11	12
28	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	27

Programowalne dodatki do Zimbry

- wtyczki i aplikacje
- integracja środowisk
- wymiana danych



Dla czego firmy i instytucje decydują się na wybór Zimbry?

1  
1  
2

2  
3  
1

3  
2  
3

FUNKCJONALNOŚĆ

KOSZTY

WDROŻENIE - CZAS





# Chcemy rozwiązania, które

FUNKCJONALNOŚĆ

*będzie przyjazne użytkownikom,  
dostarczy nam dodatkowej funkcjonalności – coś więcej niż tylko poczta,  
ujednolici nam klienta pocztowego – mniej problemów,  
umożliwi nam synchronizację z urządzeniami mobilnymi,  
umożliwi nam korzystanie z archiwum pocztowego dla użytkowników.*

# Chcemy rozwiązania, które

KOSZTY

*jest tańsze w nabyciu i utrzymaniu niż inne znane systemy tej klasy,  
nie będzie generować wysokich kosztów dla infrastruktury technicznej,  
będzie angażowało administratora systemu w stopniu minimalnym,  
jest stabilnym rozwiązaniem.*

# Chcemy rozwiązania, które

WDROŻENIE - CZAS

*nie wymaga wielu tygodni konfiguracji i testów,  
jest przyjazne jeżeli chodzi o migrację danych z innych środowisk,  
oferuje wiele scenariuszy związanych z przetęciem.*





### Czego można od nas oczekiwać?

- Poprowadzimy projekt wdrożenia
- Zaplanujemy architekturę dla środowiska
- Przeprowadzimy migrację danych z  
MS Exchange, Lotus Notes, GroupWise, Postfix, Sendmail i inne
- Zminimalizujemy ryzyka w projekcie

WDROŻENIA

SZKOLENIA

MIGRACJA

WSPARCIE UŻYTKOWNIKÓW

znamy się na tym co robimy