

Zimbra Collaboration

Rozwiązanie open source wspierające pracę grupową i wymianę informacji



Czym jest Zimbra Collaboration

Zimbra Collaboration to oparte na otwartym oprogramowaniu rozwiązanie wspierające pracę grupową i wymianę informacji. Zaufało mu już ponad 5000 firm i klientów z sektora publicznego, a także ponad 100 milionów użytkowników końcowych z ponad 140 krajów. Zimbra łączy w sobie kompletną pocztę elektroniczną, książkę adresową, kalendarz, udostępnianie plików i zadania. Dostęp do niej można uzyskać poprzez klienta webowego Zimbra, MS Outlook, Mozillę Thunderbird, a także inne oparte na standardach klienty poczty i poprzez urządzenia przenośne. Zimbę można wdrożyć jako tradycyjną instalację z pliku binarnego w Linuksie lub przy pomocy jednego z wielu naszych dostawców hostingu.

Główne korzyści

Kompletne rozwiązanie wspierające pocztę elektroniczną i pracę grupową, cechujące się wysoką dostępnością

Zimbra oferuje zaawansowane funkcje poczty elektronicznej, kalendarza i pracy grupowej, a przy tym jej wdrożenie, zarządzanie i obsługa są mniej skomplikowane i o 50% tańsze niż w przypadku produktu Microsoft Exchange. Zimbra oferuje zróżnicowane klasy usług różnym użytkownikom, dzięki czemu jest szczególnie atrakcyjna dla dużych zróżnicowanych wewnętrznie przedsiębiorstw i organizacji. Zimbra zapewnia ponadto wysoką dostępność dzięki wsparciu wirtualizacji oraz funkcji tworzenia kopii zapasowej i przywracania online, w tym także na poziomie indywidualnej skrzynki pocztowej.

Zadowolenie użytkownika końcowego

Zapewniając bogate i spójne środowisko pracy na wszystkich głównych platformach (Windows, Mac, Linux) — online poprzez przeglądarki internetowe (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) oraz przez MS Outlook, Thunderbird i inne klienty desktopowe — Zimbra zwiększa satysfakcję użytkownika końcowego, zmniejsza koszty wsparcia i potrzebę szkolenia użytkowników. Przejrzysty interfejs przeglądarki umożliwia naturalną konwersację, daje bogate możliwości tworzenia, wycinania i wklejania treści, a także udostępnia wyrafinowane i łatwe w edycji filtry. Użytkownicy mogą z łatwością przeszukiwać i zarządzać dużymi skrzynkami przychodzących wiadomości elektronicznych i głosowych, wieloma kalendarzami, kontaktami i listami zadań.

Uproszczona i skonsolidowana komunikacja zintegrowana

Administratorzy IT mogą z łatwością połączyć Zimbę z rozwiązaniami komunikacji zintegrowanej, by zapewnić użytkownikom skonsolidowane usługi click-to-call, poczty głosowej, czatu i dostępności. Zimbra zapewnia innowacyjną integrację z produktami Cisco i Mitel, a także wsparcie dla innych systemów komunikacji zintegrowanej poprzez Open API.

GŁÓWNE KORZYŚCI

- **Oparte na otwartym oprogramowaniu rozwiązanie wspierające pracę grupową i wymianę informacji, z kompletną usługą poczty elektronicznej, kalendarzem, książką adresową, udostępnianiem plików i zadaniami**
- **Dzięki oszczędnościom na licencji, sprzęcie i operacjach rozwiązanie o ponad 50% tańsze niż Microsoft Exchange**
- **Bogate i spójne środowisko pracy przez sieć Web i w trybie offline na wielu platformach**
- **Potężne możliwości wyszukiwania i wspierania bardzo dużych skrzynek pocztowych**
- **Prosta i potężna administracja poprzez sieć Web lub CLI**
- **Wsparcie dla urządzeń mobilnych (tabletów i smartfonów), w tym zarządzanie zasadami**
- **Pełna synchronizacja z Microsoft Outlook**
- **S/MIME do podpisów cyfrowych i szyfrowania wiadomości elektronicznych, a także wsparcie Karty dostępu wydawanej przez Ministerstwo Obrony USA (CAC)**



Ograniczone administrowanie i zarządzanie

Zimbra oferuje łatwą w użyciu webową konsolę administratora, umożliwiającą administratorom IT bezpieczny dostęp do aplikacji z każdego miejsca, w każdym momencie. Za pomocą konsoli administratorzy mogą z łatwością zarządzać dostępem i zasadami dla różnych grup użytkowników w dużych organizacjach. Zimbra daje także użytkownikom końcowym możliwość korzystania z samoobsługowej administracji, zwiększając ich zadowolenie i ograniczając jednocześnie ogólne koszty administracji IT i wsparcia technicznego.

Zimbra wspiera zarówno hierarchiczny system pamięci, jak i wielodostępowość. Hierarchiczny system pamięci optymalizuje koszty magazynowania dzięki warstwowej pamięci masowej. Wielodostępowość umożliwia dostawcom usług zapewnienie ekonomicznego wsparcia wielu przedsiębiorstwom w środowisku hostingowym.

Główne funkcje

Zaawansowany klient webowy

- Bogaty interfejs oparty na przeglądarce, z takimi funkcjami jak przeciąganie i upuszczanie, oznaczanie i widok rozmowy
- Możliwość wysyłania i odbierania uwierzytelnionych i szyfrowanych wiadomości e-mail
- Wszechstronne przeszukiwanie skrzynki wiadomości przychodzących; możliwość przeszukiwania załączników; zapisywane foldery wyszukiwania
- Innowacyjny asystent kalendarza, który w mgnieniu oka znajdzie optymalny termin i miejsce na duże spotkanie
- Efektywne udostępnianie i współpraca z innymi użytkownikami, w tym obsługa skrzynek poczty przychodzącej, kontaktów, kalendarzy i zadań
- Treściwe kalendarze przedsiębiorcy z udostępnianymi okresami wolnymi i zajętymi; współpracujące z MS Exchange
- Innowacyjny „koncentrator” wiadomości, integrujący usługi innych producentów w formie mashupów lub zakładki aplikacji

Administracja przez WWW

- Kopia zapasowa i przywracanie skrzynki pocztowej w czasie rzeczywistym; natywny hierarchiczny system pamięci
- Przeszukiwanie i archiwizacja dla zgodności z przepisami
- Zintegrowany filtr antyspamowy, antywirus i usługi katalogowe (LDAP, Active Directory)
- Interfejsy REST i API otwartej usługi Web

Skonsolidowana komunikacja zintegrowana

- Innowacyjna integracja z Cisco i Mitel umożliwiająca dostęp do usług click-to-call, wizualnej poczty głosowej, historii połączeń, statusu dostępności i komunikatora
- Wsparcie poprzez Zimbra SDK umożliwia rozszerzenie Zimbry w celu współpracy z rozwiązaniami komunikacji zintegrowanej innych producentów, np. eZuce

GŁÓWNE KORZYŚCI

- **Hierarchiczny system pamięci umożliwia ograniczenie kosztów przy wdrażaniu dużych skrzynek pocztowych użytkowników**
- **Innowacyjna integracja z pocztą głosową Cisco i Mitel oraz ujednolicona komunikacja**
- **Rozszerzalność osiągnięta dzięki zimletom (dodatkom) umożliwia współpracę z innymi aplikacjami i usługami**
- **Wsparcie dla wirtualizacji typu KVM i vSphere**
- **Stworzona przy użyciu komponentów open source, takich jak OpenLDAP, Jetty, MySQL, NGINX, Postfix i Apache Lucene, działa na Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu i innych dystrybucjach Linuksa**
- **Elastyczny wybór wdrażania pomiędzy tradycyjną instalacją w Linuksie a wdrożeniem poprzez dostawcę w modelu Zimbra SaaS (oprogramowanie jako usługa)**



Elastyczne opcje wdrażania

Dedykowanie lub wielodostępowość

- Pełne wsparcie wielodostępowości i delegowana administracja dla dostawców hostingów i usług
- Delegowana administracja oparta na rolach umożliwia tworzenie ustawień domeny lub ustawień ograniczonej administracji dla poszczególnych kont
- Klient webowy z możliwością konfiguracji
- Zarządzanie funkcjami użytkownika końcowego, kwotami i zasadami magazynowania poprzez funkcję Klasa usług

Serwer albo SaaS (oprogramowanie jako usługa)

- Możliwość wdrożenia Zimbra Collaboration w formie tradycyjnej instalacji z pliku binarnego w Linuksie lub jako partner Zimbra SaaS (oprogramowanie jako usługa)

Wsparcie dla innych desktopowych klientów poczty

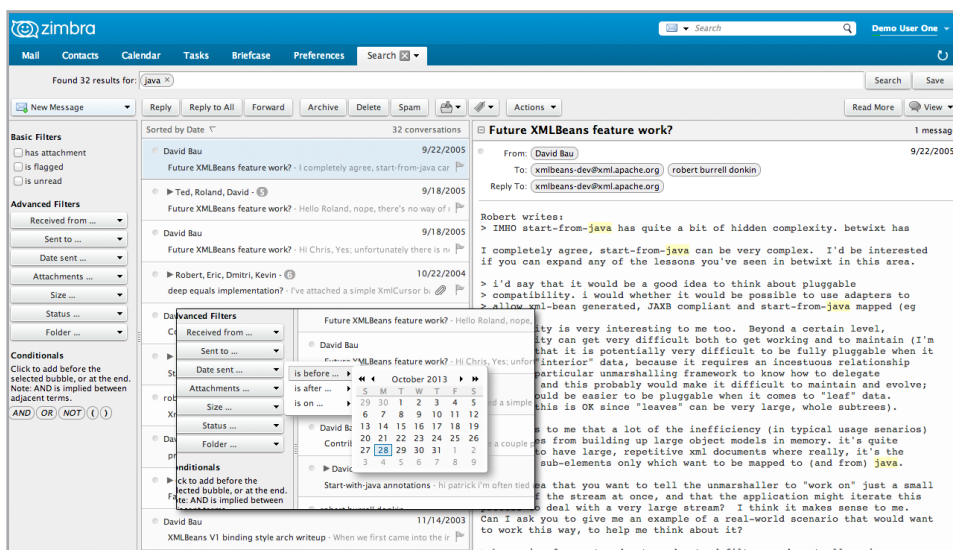
- Synchronizacja MAPI (ang. Messaging Application Programming Interface) z MS Outlook 2013/2010/2007/2003 z pełnym delegowaniem, dostępem w trybie offline i wsparciem dla S/MIME
- Wsparcie dla wszystkich klientów POP3, IMAP4, CalDAV (ang. Calendaring Extensions to Web Distributed Authoring and Versioning) oraz CardDAV (ang. vCard Extensions to Web Distributed Authoring and Versioning)

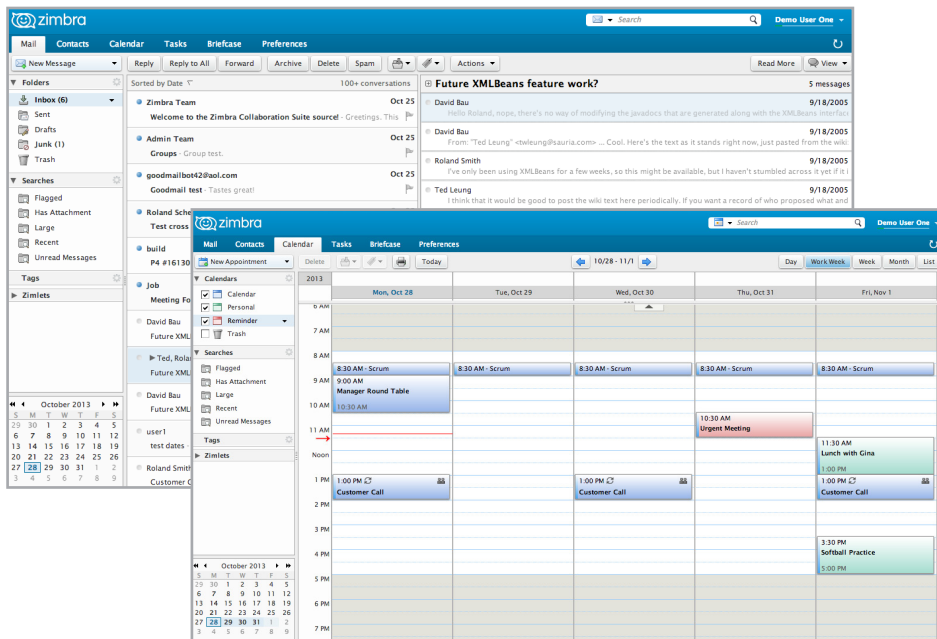
Dostęp mobilny

- Synchronizacja ze smartfonami i tabletami z systemem iOS, Android, BlackBerry oraz Windows
- Możliwość ustawienia zasad bezpieczeństwa urządzeń mobilnych, w tym czyszczenia urządzenia, ustawienia numerów PIN oraz funkcji zarządzania urządzeniem na kontach użytkownika
- Bogate możliwości korzystania z funkcji przeglądarki na dowolnym smartfonie i tablecie

„Zimbra to idealna platforma pracy grupowej w chmurze: sprawdzone, skalowalne, ekonomiczne rozwiązanie. Zimbra uprościła nasz system IT i znacznie zwiększyła produktywność naszych użytkowników”.

Joe Trifoglio, CIO, ZipRealty





„Dzięki implementacji Zimbry zapewniliśmy swoim pracownikom usługi komunikacyjne na światowym poziomie, uzyskując jednocześnie oszczędności, które możemy teraz ponownie zainwestować w opiekę nad pacjentem i sprzęt medyczny”.

Kevin Soukup, starszy administrator systemów w Monroe Clinic

Informacje na temat Zimbry

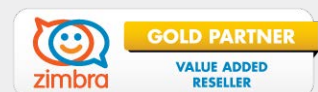
Zimbrze zaufało już ponad 5000 firm, w tym takie międzynarodowe marki jak NTT Communications, Comcast, Dell, Cadbury, Investec, Rackspace, Red Hat, VMware, H&R Block oraz Vodafone. Dzięki aktywnej społeczności open source i sieci partnerskiej o światowym zasięgu Zimbra jest trzecim pod względem wielkości dostawcą systemów pracy grupowej. Zimbra jest prywatnym przedsiębiorstwem z siedzibą główną we Frisco w stanie Teksas i oddziałami w San Mateo w stanie Kalifornia; w Londynie; w Singapurze; Tokio i w mieście Pune w Indiach. Więcej informacji na stronie Zimbra.com dołącz do nas na [Twitterze](https://twitter.com/zimbra), [Facebooku](https://facebook.com/zimbra) i [LinkedIn](https://linkedin.com/company/zimbra)

Wsparcie Intalio w projektach

W zakresie projektów związanych z pocztą i pracą grupową Zimbra świadczymy pełen zakres wsparcia i usług dodatkowych dla firm i instytucji w Polsce:

- Kompleksowe wdrożenia
- Administracja środowiskiem - Outsourcing
- Szkolenia dla administratorów - warsztaty
- Szkolenia dla użytkowników
- Wsparcie w ramach utrzymania systemu
- Programowanie dodatków do środowiska Zimbra

intalio
OPEN SOURCE EXPERTS



<http://www.intalio.pl>



Zimbra 3000 Internet Blvd., Suite 200 Frisco, Texas 75034 Tel +1 (972) 407-0688 www.zimbra.com

Copyright © 2014 Zimbra. Wszystkie prawa zastrzeżone. Produkt podlega ochronie prawnej na mocy międzynarodowych i amerykańskich (USA) przepisów dotyczących praw autorskich i własności intelektualnej. Zimbra jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Zimbra w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Wszelkie inne wymienione tu znaki i nazwy mogą być znakami towarowymi właściwych firm.