

Wdrożenie systemu poczty i pracy grupowej Zimbra

"Decyzja o wprowadzeniu nowego rozwiązania została podyktowana przede wszystkim dynamicznym rozwojem firmy w wielu obszarach rynku i koniecznością zespolenia usług w ramach jednego wydajnego rozwiązania z dodatkową funkcjonalnością biznesową dla użytkowników".

Robert Chmieliński, Kierownik sekcji Administracji Sieci

aiut

www.aiut.com.pl



AIUT

Firma AIUT sp. z o.o. działa w dynamicznie rozwijających się branżach automatyki, robotyki, informatyki i elektroniki. Została założona w 1991 roku w Gliwicach. Przedmiotem działalności spółki jest projektowanie, realizacja a także integracja systemów automatyki przemysłowej oraz komputerowych systemów nadzoru i sterowania zarówno w kraju jak i za granicą.

Firma zatrudnia ponad 600 osób w tym 200 jako kadrę inżynierską i posiada wieloletnie doświadczenie w sektorach: motoryzacyjnym, energetycznym, hutniczym, metalurgicznym, petrochemicznym, gazowym, cementowo-wapienniczym, spożywczym oraz papierniczym.

AIUT Sp.z o.o. uczestniczy w programach i projektach badawczo-rozwojowych i inicjuje nowe kierunki działania. Jakość i nowoczesność to najważniejsze atuty firmy.

POTRZEBA

Decyzja o wyborze efektywnego rozwiązania dla poczty i pracy grupowej spowodowana była kilkoma czynnikami:

Uwarunkowania techniczne

Potrzeba zmiany dotychczasowego rozwiązania pocztowego typu postfix na inny system z dodatkowymi elementami współpracy grupowej dla użytkowników.

Potrzeba zintegrowanego, skalowalnego i stabilnego rozwiązania opartego na własnej infrastrukturze technicznej.

Uwarunkowania biznesowe

Potrzeba wdrożenia rozwiązania umożliwiającego przede wszystkim pracę poprzez przeglądarkę www z dowolnego miejsca na platformie Windows, Linux i Mac.

Dostarczenie rozwiązania gwarantującego współpracę z innymi popularnymi aplikacjami do zarządzania pocztą.

Dostarczenie rozwiązania umożliwiającego synchronizację danych z urządzeniami mobilnymi – w szczególności dla części pracowników i kadry firmy realizującej projekty na terenie Polski i za granicą.

BRANŻA

Przemysł elektroniczny

SIEDZIBA

Gliwice, Polska

SKALA PROJEKTU

700 kont

KLUCZOWE KORZYŚCI

- Nowe narzędzie biznesowe
- Elastyczność w zarządzaniu
- Rozwiązanie atrakcyjne cenowo

ROZWIĄZANIE

Firma Intalio była jednym z oferentów rozwiązania opartego na systemie poczty i pracy grupowej Zimbra. Proces wyboru nowego systemu został przygotowany przez AIUT w sposób profesjonalny, dzięki czemu możliwe było dokładne porównanie kilku wiodących rozwiązań jak Zimbra, MS Exchange 2013, GroupWise. Proces ten zakładał prezentacje i weryfikacje techniczne rozwiązań poprzez realizację wewnętrznych testów. Etap ten trwał cztery miesiące. W tym celu zostało opracowane zestawienie ze specyfikacją funkcjonalną całego rozwiązania, które uwzględniło:

Obsługę poczty korporacyjnej, kalendarzy, kontaktów, zadań i synchronizacji wybranych elementów na urządzeniach mobilnych.

Zabezpieczenia serwera, w szczególności pod kątem AV/AS oraz dodatkowych mechanizmów jak zapobieganiu i detekcji ataków, współpracy z usługami katalogowymi AD.

Zabezpieczenia i funkcjonalności od strony użytkownika – obsługę wielu domen pocztowych, list dystrybucyjnych, elastyczne zarządzanie stopkami w treści wiadomości.

Ustawienia zaawansowane dla użytkownika – poprzez obsługę poczty i elementów współpracy grupowej za pomocą popularnych przeglądarek www, możliwość samodzielnego przekierowywania poczty i delegowania uprawnień do konta dla innych użytkowników.

Ustawienia dla administratora systemu – dostęp do konfiguracji systemu z poziomu panelu www oraz CLI, możliwość wirtualizacji rozwiązania z wykorzystaniem środowisk darmowych i komercyjnych. Stabilnej podstawy dla środowiska w oparciu o system Linux oraz logowania aktywności serwera w czasie rzeczywistym z możliwością szybkiego odzyskiwania kont z kopii zapasowej.

Efekt weryfikacji był wybór rozwiązania Zimbra i firmy Intalio jako odpowiedzialnej za realizację projektu

Firma Intalio przeprowadziła wdrożenie systemu poczty i pracy grupowej Zimbra w AIUT dzieląc go na kilka etapów.

Etap I - etapem wstępnym było zebranie informacji o dotychczasowym środowisku pocztowym AIUT, dodatkowych wymaganiach związanych z bezpieczeństwem poczty, ustawień sieciowych, podziale użytkowników pracujących na aplikacjach typu desktop.

Etap II - Na podstawie ustaleń technicznych z ankiety i przygotowanej infrastruktury zrealizowana została instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego Linux UBUNTU LTS oraz Zimbry w środowisku VMware vSphere. Dodatkowym elementem związanym z przygotowaniem zespołu IT firmy AIUT było szkolenie administracyjne, podczas którego omówione zostały szczegółowo scenariusze związane z bezpiecznym przełączeniem środowiska dla użytkowników.

Etap III - Migracja użytkowników z dotychczasowego serwera postfix do Zimbry z uwzględnieniem tych użytkowników, którzy posiadali swoje dane jedynie w aplikacjach desktopowych jak MS Outlook, Thunderbird.

Etap IV - Testy i przełączenie środowiska.

REZULTATY

Zarządzanie wiadomościami i współpracą pomiędzy pracownikami jest proste i skuteczne.

Dzięki wdrożeniu rozwiązania Zimbra w AIUT wzrosła wydajność użytkowników związana z wymianą informacji oraz jej dalszym przetwarzaniem. Serwer poczty daje możliwości własnej zaawansowanej konfiguracji, dzięki czemu jest on optymalnie dopasowany do potrzeb firmy. Intuicyjny interfejs www oraz dodatkowe wtyczki do MS Outlook dają możliwość wyboru w zakresie preferencji pracy pracownikom AIUT.

Oszczędności wynikające z wdrożenia

Dzięki elastycznemu podejściu firmy Zimbra do polityki cenowej licencji, budżet projektu został zrealizowany zgodnie z założeniami bez angażowania dodatkowych zasobów zewnętrznych. Wbudowane mechanizmy Zimbry jak HSM umożliwiają ponadto oszczędności w zakresie przenoszenia danych operacyjnych po określonym czasie z dysków szybkich i drogiej na dyski wolniejsze ale o lepszym współczynniku cena do pojemności. Ponadto rozwiązanie nie wymaga użycia dodatkowych płatnych elementów związanych z systemami operacyjnymi czy mechanizmami kopii zapasowej.

Zarządzanie licencją

Możliwość przypisania indywidualnego użytkownika do rodzaju licencji w zależności od zapotrzebowania na funkcje zaawansowane, jak synchronizacja danych na urządzeniach mobilnych, elementy pracy grupowej w MS Outlook oraz dodatkowe archiwum.

Skuteczna migracja

Bezstratne przeniesienie danych z serwera pierwotnego do Zimbry, było warunkiem realizacji projektu. Migracja została zrealizowana z wykorzystaniem własnych narzędzi Intalio i zakończyła się sukcesem.